



Balcons de l'Oisans
RÉSIDENCES

VACANCES MONTAGNE
ETE - HIVER

LES BALCONS DE L'OISANS RESIDENCES

ENGAGEMENT PROTOCOLE SANITAIRE HIVER 2020/21

CONDITIONS ANNULATIONS COVID :

- ✓ Annulation sans frais jusqu'à J-3 pour cause Covid (Confinement ou restrictions déplacements- Contamination – Obligations professionnelles – Assistance familiale...).
- ✓ Remboursement immédiat (-30 € frais dossier) ou report possible sur autres périodes.
- ✓ Paiement du solde à J-15

ACCUEIL DE L'AGENCE :

- ✓ Port du masque obligatoire pour tous
- ✓ Nettoyage des mains obligatoire avec du gel hydroalcoolique mis à disposition
- ✓ Sens de circulation et indication au sol avec points d'attentes pour respecter les distances.
- ✓ Mise en place de plexiglass de protection sur les banques d'accueil
- ✓ Hôtesse d'accueil avec port du masque
- ✓ Désinfection systématique des clés d'appartements
- ✓ Désinfection systématique des claviers des TPE entre chaque client
- ✓ Désinfection régulière des points de contacts au cours de la journée
- ✓ Planification des horaires de départ et d'arrivée afin d'éviter l'affluence avec horaire d'arrivée étalée entre 15h et 17 h au plus tôt pour permettre la désinfection complète des hébergements

DANS LES APPARTEMENTS :

- ✓ Remise de taies d'oreiller jetables le jour de l'arrivée
- ✓ Pour les personnes les plus fragiles, apporter leurs oreillers et alèses personnels
- ✓ Plus de tapis de bain fournis, c'est aux clients d'apporter leur propre tapis de bain (exceptionnellement disponible en prêt à l'accueil en cas d'oubli).
- ✓ Remise d'une fiche de recommandations sanitaires à l'arrivée
- ✓ Remise d'un kit de nettoyage de base à l'arrivée
- ✓ Si possible, respect d'un délai de 48h entre 2 occupations d'un logement
- ✓ Planification rigoureuse des horaires de départ pour permettre une optimisation des mesures de nettoyage et désinfection des hébergements
- ✓ Consignes aux locataires de bien aérer les hébergements au cours du ménage de sortie.
- ✓ Les équipes de nettoyage sont formées et équipées de gels hydroalcooliques individuels, de masques, de gants et de blouses
- ✓ Après nettoyage classique, désinfection de tous les points de contacts avec des produits normés 14476 (poignées, tables, télécommandes, plan de travail, toilettes, mitigeurs, interrupteurs ...)
- ✓ Utilisation d'aspirateurs équipés de filtres HPA par les équipes de nettoyage
- ✓ Protocole de désinfection effectué laissé sur la table pour les nouveaux locataires